

考生线上面试操作指南

一、环境要求

(一) 选择独立安静的房间，室内光线适宜，确保面试考官能清楚看到考生，面试期间视频背景必须是真实环境，不允许使用虚拟背景、更换视频背景；不得在网吧、茶馆、图书馆等公共区域参加考试。

(二) 面试场所内不得放置任何书籍、影像资料等物品。

(三) 确保网络信号良好通畅且能满足面试要求，建议选用稳定的有线网络或wifi网络；

(四) 面试期间严禁他人进入或与他人交流，房间内其他电子设备应关闭。

二、设备要求

电脑(台式机/笔记本电脑/平板电脑)1台+手机1部(备用)

电脑：考生使用笔记本电脑进行面试，如果电脑本身配置的摄像头、话筒效果较好，可直接使用。如果是普通PC电脑，需要另外配备摄像头，麦克风、音箱，可正常进行视频通话功能。笔记本电脑请提前充好电，最好接通电源使用。

手机：为智能机、具有高质量视频通话功能。

网络：建议考生将电脑通过连接有线网络参与面试，不要使用很多人共享的无线网络，以防面试过程中断网。务必提前检查网络是否畅通，提前将无关电脑/手机程序全部关闭，特别是微信、QQ等易弹出窗口的软件。面试过

程中，所用设备不允许运行其他网页或软件，保证面试过程不受其他因素干扰或打断，不得与外界有任何音视频交互，面试房间其他电子设备必须关闭。

摄像头正对考生，考生须按照要求调整视频画面：正面免冠面对摄像头，视线不能离开屏幕，面试过程中，头肩部及双手应始终处于视频画面正中间，确保全程在视频录像范围。

三、前期准备工作

下载安装及注册“腾讯会议”软件，电脑端（含PC端）通过腾讯会议官网下载安装，Android手机用户通过应用市场下载安装，iPhone手机用户通过AppStore下载安装。

四、考试操作流程

根据通知时间准时进入候考会议室，按照要求进行候考相关事宜。

（一）进入候考会议室

根据通知时间登录腾讯会议软件，点击“加入会议”如下图所示，填入“会议号”，将“您的名称”修改为“报考岗位+真实姓名”，勾选“自动连接音频”、“入会开启摄像头”、“入会开启麦克风”，不允许开启美颜，点击“加入会议”并输入**短信收到的入会密码**，进入候考会议室。因考生个人原因无法在规定时间内进入候考会议室，经工作人员短信或电话提醒后，仍然未进场，则视为自动放弃面试资格，后果由考生个人承担。

加入会议

会议号
293 241 164

您的名称
真实姓名
 当前设备始终使用此名称入会

会议设置
 自动连接音频
 入会开启摄像头
 入会开启麦克风
 入会开启美颜
[点此查看和设置美颜效果](#)

加入会议

进入候考室会议室后，工作人员进行身份验证并检查考生考试环境，身份验证方式如下图所示，



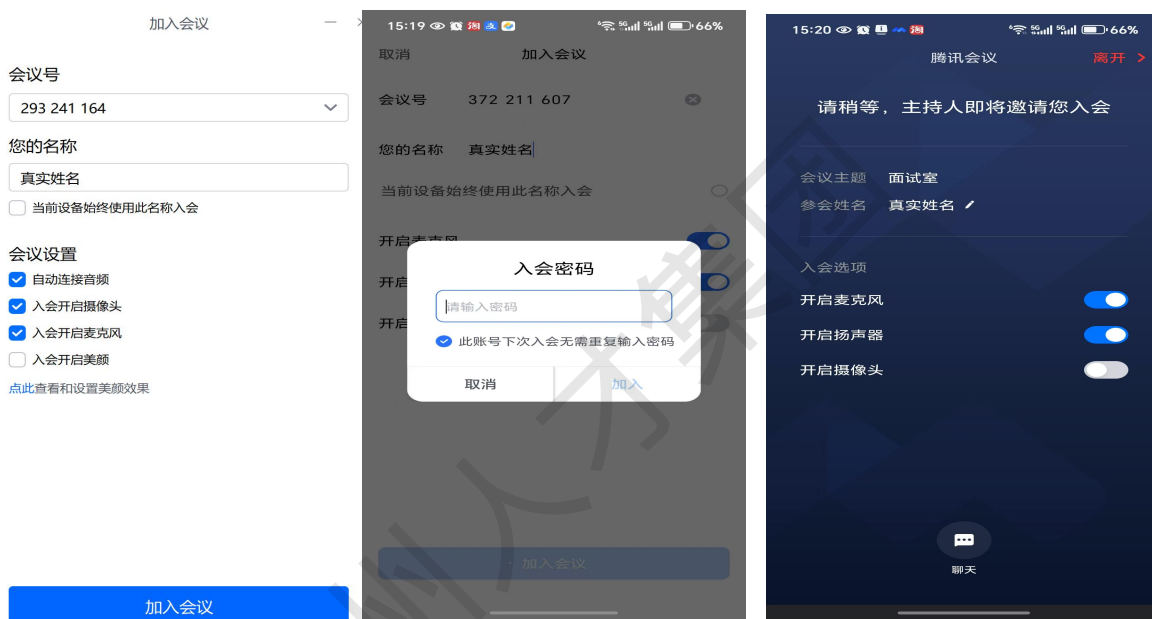
注意：请将身份证正面贴近对准主机位摄像头，但不得遮挡面部，固定摄像头包括肩部以上不得晃动，静置2秒钟。

身份验证完后收好身份证，工作人员代为抽签，抽签完成后等待面试开考，不得擅自离场。

（二）进入面试会议室

工作人员通过候考室会议聊天的方式将面试会议室会议号发送给同一岗位考生，然后根据工作人员安排同一

岗位人员同时离开候考会议室，点击“加入会议”如下图所示，填入聊天中收到的“会议号”，将“您的名称”修改为真实姓名，勾选“自动连接音频”、“入会开启摄像头”、“入会开启麦克风”，不允许开启美颜，点击“加入会议”并输入密码，进入**面试会议室等候区**（见下面附图3，请各位考生不要做其他操作耐心等待），面试室内工作人员将根据序号邀请入会。



进入面试会议后，在面试室内工作人员的引导下进行考试。面试过程中正面朝向摄像头，保证头肩部出现在视频画面中，应保持注视摄像头，视线不得离开。

（三）离开面试会议室

面试结束后，考生个人离开面试会议室或由面试室内工作人员踢出面试室，考生面试考试结束。

五、其他注意事项

（一）考生考试时不得佩戴帽子、口罩、耳机、头饰、假发等，长发不遮蔽耳朵，不化浓妆。考试时不得开设美颜模式。

(二) 为保证拍摄画面稳定，建议考生使用支架、三脚架、稳定器等辅助设备。

(三) 务必保持设备电量充足，确保在考试过程中不会出现因设备电量过低自动关机，中断考试，建议准备好电源以便随时使用。

(四) 务必确保考试时设备存储空间充足，确保在面试过程中不会因为设备存储空间不足导致退出软件，中断面试。

(五) 务必检查网络情况，避免出现断网情况导致面试中断，建议使用稳定的有线网络或wifi，辅机位建议同时开启wifi和数据网络。

(六) 参加远程面试前，考生须反复检查电子设备网络并确保畅通，关闭任何有可能影响面试全过程的应用程序。

面试过程中，若发生考生方断网情况，请不要紧张，面试工作人员将在第一时间电话联络考生，继续面试问答，请在电话铃响1分钟之内接听，如超时，作自动放弃本次面试处理。

(七) 面试未结束前，未经同意，考生不得擅自离场。因考生个人原因无法在规定时间内参加面试，经工作人员短信或电话提醒后，仍然未进场，则视为自动放弃面试资格，后果由考生个人承担。