

考生视频面试操作手册

视频面试前准备

考前须知—考前准备

1、视频面试设备要求：市面主流配置的PC电脑（windows10及以上、Mac不限），运行内存不少于4G、带摄像头（手机+pad不可用）。

2、智能手机终端：带有前置摄像头的智能手机，桌面手机支架或其他支撑物品

3、浏览器要求：提前下载好谷歌浏览器的最新版、360极速浏览器的最新版。优先使用谷歌浏览器。



谷歌浏览器下载地址：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>



360极速浏览器地址：<http://browser.360.cn/ee/>

4、网络带宽要求：实际上行带宽2兆以上-2M(即2Mb/s)。

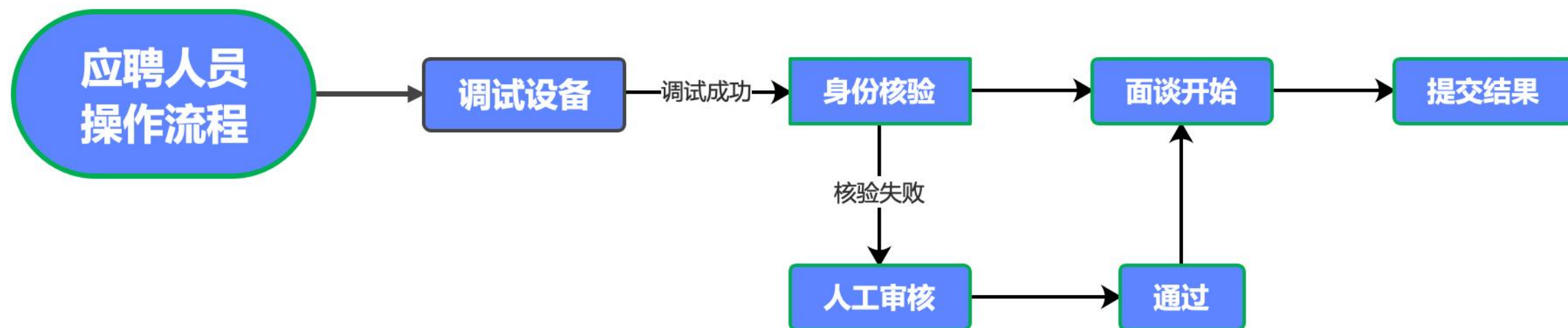
5、电脑摄像头：请确认电脑摄像头处在能够正常使用状态下,例如:QQ/微信/钉钉等视频聊天可以正常使用。

6、电脑麦克风：请确认电脑麦克风在正常使用状态下，可进行音视频通话。

7、其他备用物品：电脑内存放一张身份证（护照/居住证等有效证件）照片，以备视频面试前公安系统识别不通过时监考老师人工核查身份。

视频面试流程

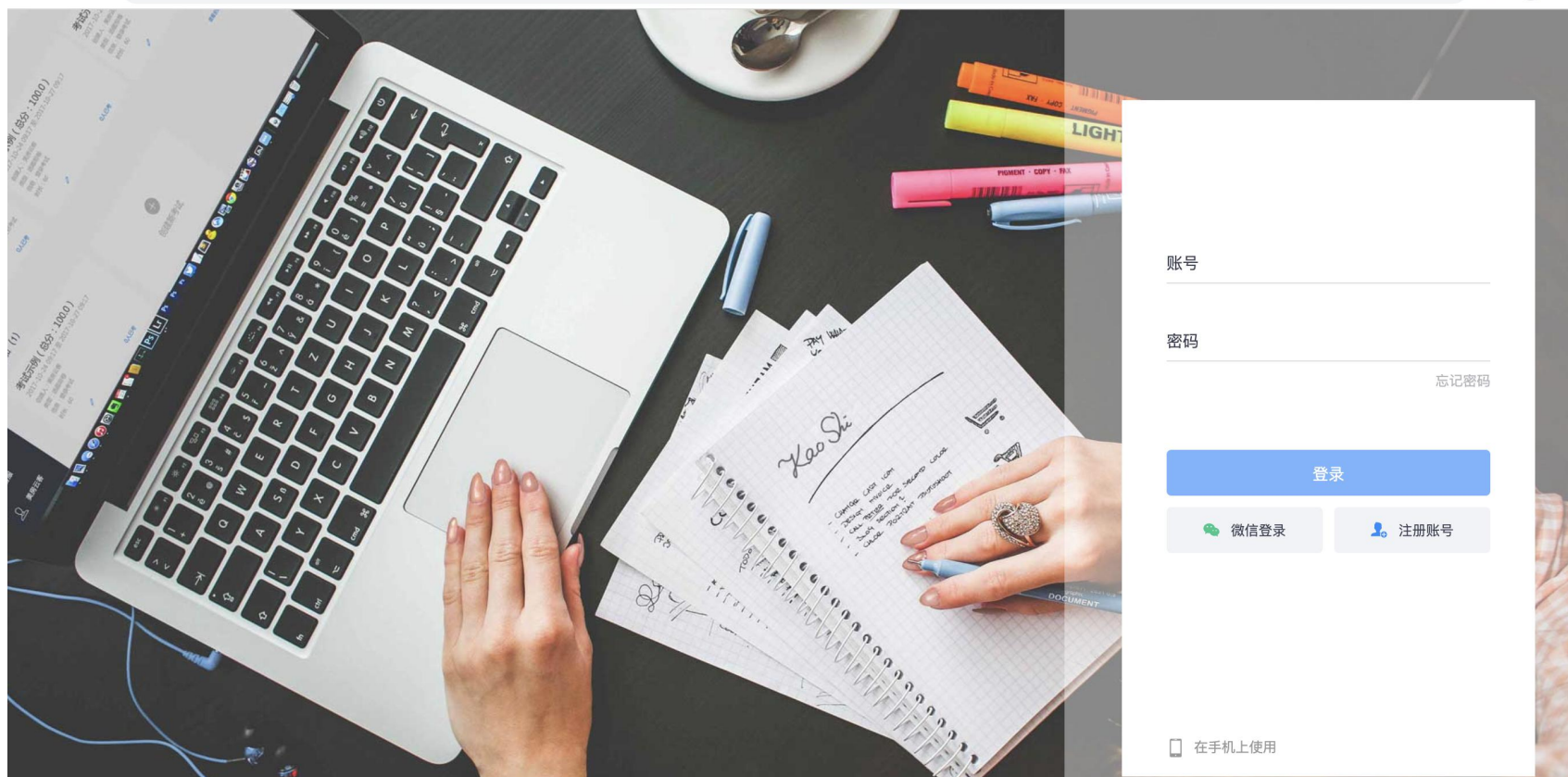
视频面试流程—总体流程一览



视频面试流程—登录页面

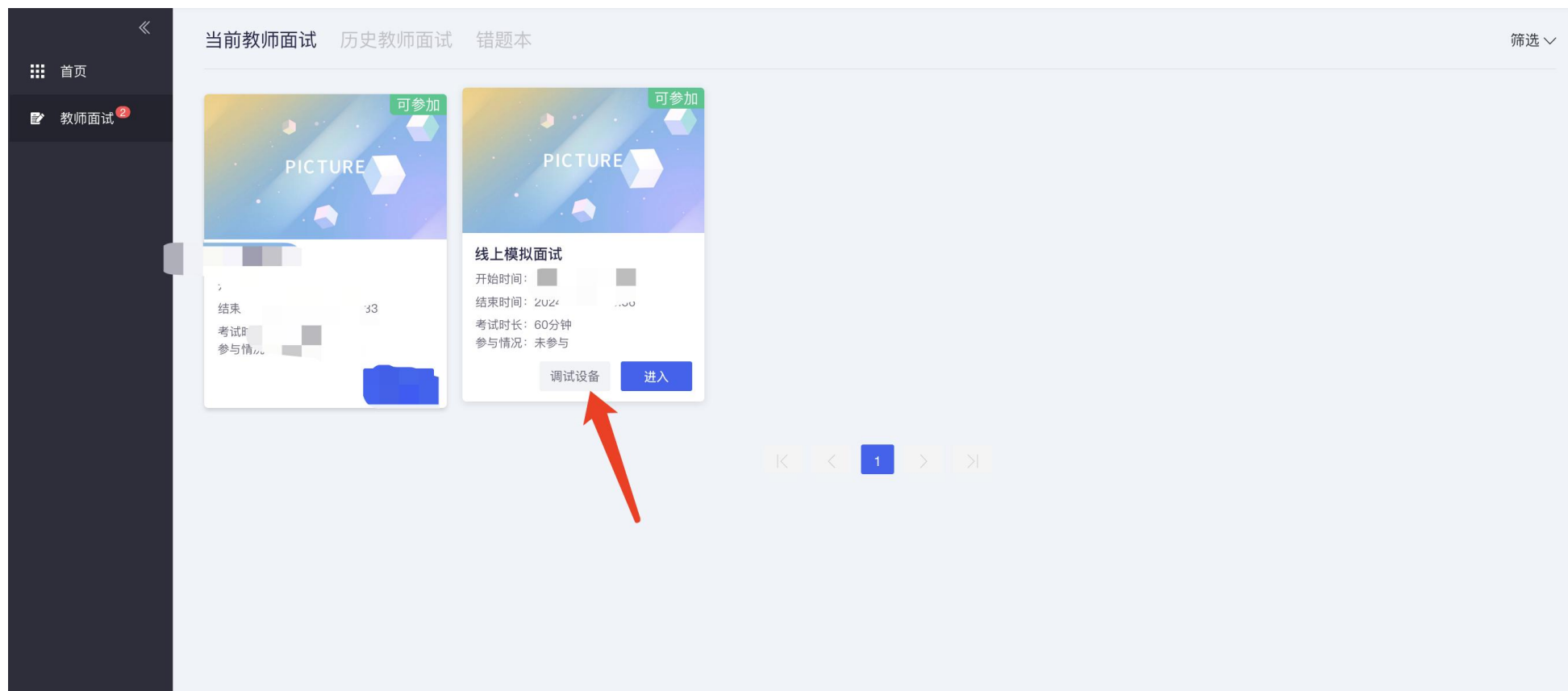
视频面试登录地址: <https://www.kaoshixing.com/login/account/login/283230>

登录账号: 身份证号 登录密码: 身份证号后六位 (尾号有x为大写)



视频面试流程—调试设备

1. 先调试设备（调试摄像头、麦克风设备），确保作答设备稳定、正常



视频面试流程—启用摄像头和麦克风

2.点击启用摄像头和麦克风，状态为正常，有画面，即可下一步



点击“启用摄像头和麦克风”后，麦克风音量检测



状态为正常，点击“下一步即可”

视频面试流程—启用屏幕录制

3.点击启用屏幕录制，在弹出的“共享屏幕”窗口中，选择“整个屏幕”窗口分享。
此时，系统实时共享电脑屏幕画面，录屏功能检测通过。



视频面试流程—手机副摄像头扫码

4.手机微信扫码屏幕二维码，并在手机上点击确认，电脑屏幕可以看到手机实时画面，系统检测通过。并把手机架设在正左侧/右侧1.5-2米左右等位置



视频面试流程—调试成功

5.调试完成后，点击“下一步”即可，页面提示调试成功，返回答题入口即可。



视频面试流程—身份核验

- 1.设备测试完毕，进入身份核验环节。首先阅读视频面试须知，并在弹出的界面勾选、“我已阅读上述说明” “我已完成设备调试”， 点击下方“身份核验” 按钮。
- 2.身份核验环节，点击“拍照”后点击“下一步”（请采集正脸、全脸照片验证成功）进入考试。

模拟测试

- 1.本次设备测试不对最终考试结果产生任何影响。（内测试容与正式考试无关，仅测试考生能否正常使用设备完成答题。）
- 2.需要答题时间至少20分钟，进行充分调试。
- 3.测试期间如遇问题可咨询考生手册里面最后一页的咨询电话。
- 4.请根据准考证里面的的时间和考生手册相关要求，参加正式考试。
- 5.副机位（手机机位）严格按照要求摆放，否则影响正常考试。

勾选我已阅读，完成设备调试

- ☒ 我已阅读上述内容
- ☒ 我已完成设备调试

提示：可提前15分钟进入答题页面启用设备，请做好准备！

身份核验

点击身份核验即可

身份验证

1 填写信息 2 照片采集 3 验证结果

请保证周围光线充足，五官清晰可见！《摄像头异常，查看帮助》



点击开始拍照

开始拍照

身份验证

1 填写信息 2 照片采集 3 验证结果

请保证周围光线充足，五官清晰可见！《摄像头异常，查看帮助》



上一步

确定

下一步

视频面试流程—如遇身份核验失败，怎么办？

3.身份核验环节，如验证失败，可上传电脑桌面预留的证件照（身份证照片）-提交人工审核。
提交后，请耐心等待，查看审核结果，如已经进入作答页面，可以开始作答。

身份验证

1 照片采集

2 验证结果

!

验证失败

身份验证失败，剩余可重试次数

0

失败原因：人脸与系统预留照片的相似度过低

照片对比：

本次采集照片：

系统预留照片：

申请人工审核

身份验证

1 填写信息

2 照片采集

3 验证结果

4 人工审核

相关人员将对您的“本次采集照片”和“身份证照片(正面)”，人证合一才可通过审核。（请保证周围光线充足，五官清晰可见！）

本次采集照片：

身份证照片(正面):

*请按图示上传身份证

姓名 XXXX

性别 X 民族 X

出生 XXXX 年 XX 月 XX 日

住址 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

公民身份号码 XXXXXXXXXXXXXXXXXX

上传

换一张

提交审核

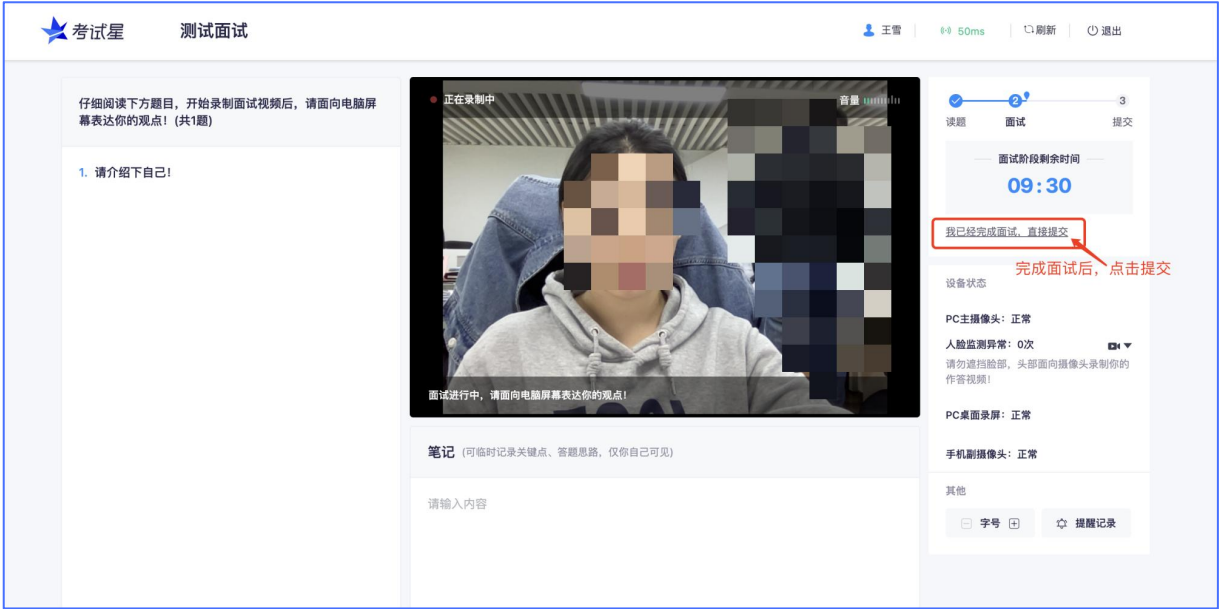
视频面试流程—进入视频面试页面

4.进入试题页面：完成身份信息核验后，点击“开始授权”，在弹出的页面选择“整个屏幕”选项，完成屏幕实时共享，进入正式视频面试页面。请确保左上角实时画面正常，若黑屏，请参照调试设备步骤重新完成调测。请选择安静环境视频面试，关闭电脑端所有与视频面试无关的软件，避免意外干扰和软件弹窗影响视频面试。



视频面试流程—进入视频面试开始作答

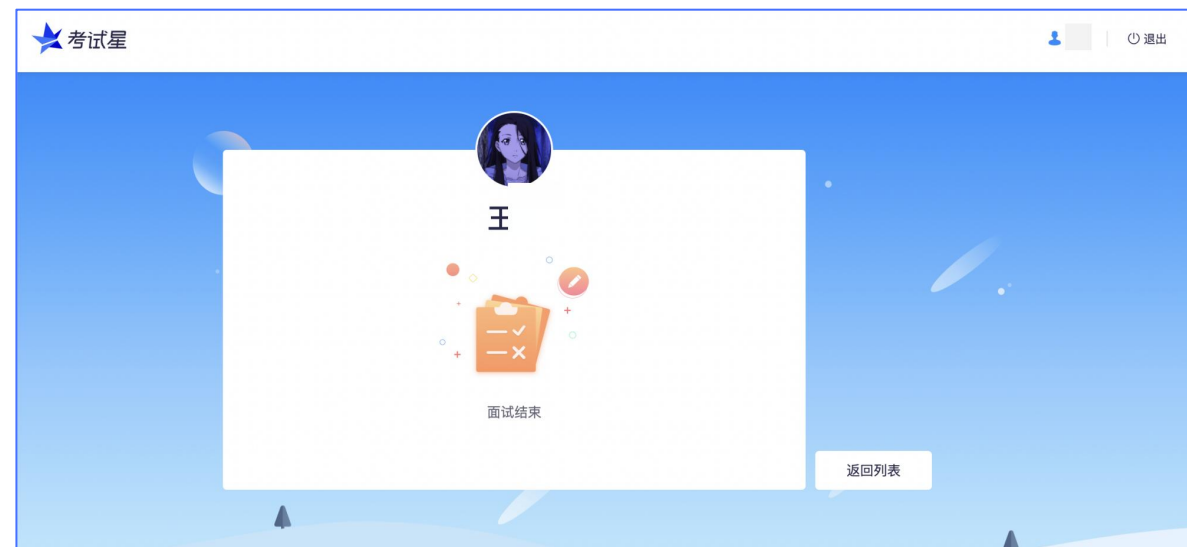
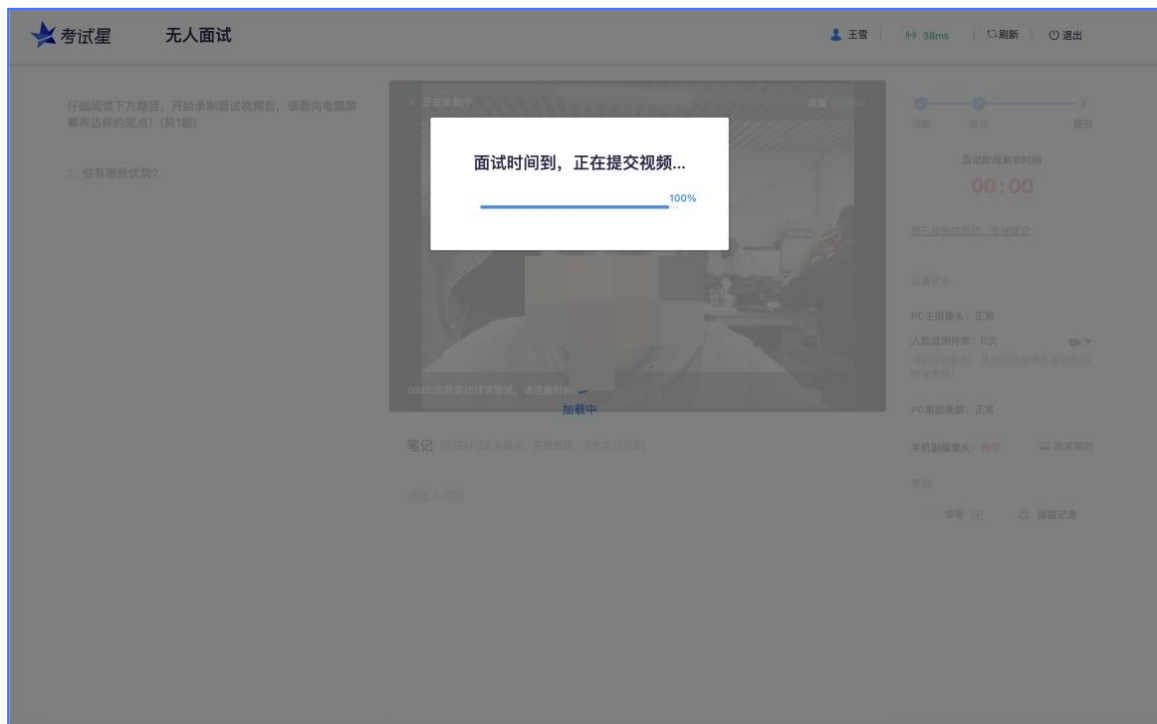
5.开始作答页面：答题期间，考生需始终保持脸部处于电脑、手机摄像头监控范围内，视频面试现场参见下图。离开视频面试、遮挡脸部、多人入镜、左顾右盼、接打电话、切换屏幕等作弊或违规行为将被系统记录，并通过后台人工智能识别+人工判定，超过规定次数等将被系统强制交卷。



视频面试流程—视频面试结束

6.自动结束视频面试：答题完毕。

注：视频面试初选结果不在学员端显示，招聘方自行线下通知



常见问题

常见问题—多发问题处理5步法

在过程中最多的问题就是电脑摄像头问题处理办法五步：

第一步：用微信或qq在电脑登陆，视频语音通话看看是否正常。

第二步：不要用XP系统、不要用苹果自带的safari。



第三步：用谷歌浏览器，把谷歌浏览器更新到最版本



注：苹果电脑需要在系统偏好设置-安全性与隐私内把摄像头和麦克风权限打开



第四步：如果最新版本谷歌浏览器还不行，可以下载最新版本360极速浏览器



第五步：都不行建议考生更换设备。

常见问题—调试设备硬件失败-Windows

如果调试设备失败，或者《启用按钮》没反应时，请按照以下方法进行操作；

1.请更新谷歌或360极速浏览器至最新版本，谷歌浏览器官网：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>
360极速浏览器官网：<https://browser.360.cn/ee/mac/index.html>，下载完成安装后，重启电脑进行尝试。

2.windows电脑，请打开摄像头访问权限，详见：

<https://jingyan.baidu.com/article/7c6fb428458f1fc1652c90d2.html>

3.windows电脑，请打开麦克风访问权限，详见：

<https://jingyan.baidu.com/article/7908e85c663e6dee481ad2db.html>

常见问题—调试设备硬件失败未授权

电脑系统<摄像头权限>设置说明: 确认电脑操作系统已授权允许浏览器使用摄像头。

苹果电脑权限获取方法: 设置-安全性与隐私-点击锁按钮以进行更改-选中摄像头勾选谷歌浏览器允许授权



苹果MAC电脑设置截图



windows电脑设置截图

常见问题—调试设备硬件失败未授权

1 摄像头和麦克风

2 调试完成



调试状态: ● 正常

摄像头

USB2.0 VGA UVC WebCam (0408:3046)

麦克风

默认 - 麦克风 (Realtek(R) Audio)

您已成功启动摄像头和麦克风

下一步

注意事项:

01. 点击【启动摄像头和麦克风】后，浏览器将提示您授权，请务必点击“允许”！
[查看操作指引图片](#) > [调试失败，点此查看帮助文档](#) >

02. 左侧出现视频画面,且“调试状态: 正常”，则代表您的设备正常，可进入下一步！



摄像头
配备实体遮罩



摄像头&麦克风
关闭键及指示灯

上图为:物理摄像头示例

常见问题—调试设备硬件失败

如电脑安装虚拟摄像头，需选择接入电脑自带摄像头。

如还没有反应，请按以下方法操作：详细操作请看下文



常见问题—异常处理办法

4. 提交答案后,无法正常提交。

答:只要答案提交,数据就能保存,无需担心,如遇提交进度慢与网络原因无法提交,耐心等待3-5分钟,即可关闭页面。(操作手册有示意图);

5. 人脸识别,下一步点不动。

答:刷新再试+更换浏览器,如当出现一次审核未通过情况下,调整光线,避免背光、避免逆光拍照;

6. 电脑屏幕分辨率调整快捷键:Ctrl和+号(放大屏幕显示分辨率), Ctrl和-号(缩小屏幕显示分辨率);

7. 作答页面内题目文字大小调整:右上方按钮《字号:+和-》;

常见问题—异常处理办法

驻北京市老干部服务管理局2022年招聘技能岗文职人员笔试考试 520 刷新 温

未识别到您的...
人脸监测异常:
超过15次将强制交卷,请勿遮挡脸部,确保您的正脸在摄像头拍摄范围内!
PC桌面像录中...屏
手机副摄像头:录像中...

答题卡
【请携...
1 2 3 4
已答 未答 标记

【请携带草稿纸的考生对着电脑主摄像头展示草稿纸双面后再开始考试!】
分: 76.4—79.4 小题各1分。(共79题)

1. 单选题 2022年11月,习近平总书记在出席世界经济论坛视频会议时强调,学习贯彻党的二十大精神,要在全面掌握上下功夫,有什么、干什么、怎么干了然于胸,为贯彻落实现实打下坚实基础。首先

A学原文、写真理
B有计划、有部署
C读原文、悟原理
D提想法、抓落实

2. 单选题 2022年11月,习近平总书记在出席世界经济论坛视频会议时强调,学习贯彻党的二十大精神,要在全面掌握上下功夫,有什么、干什么、怎么干了然于胸,为贯彻落实现实打下坚实基础。首先

A上下联动、分级创建
B以点带面、点面结合
C指挥规范、综合联动
D综合协调、区域协作

3. 单选题 《规定》指出,推进领导干部能上能下,重点是解决()问题。

A能上
B能下
C平衡
D能退

4. 单选题 2022年11月,习近平总书记在出席世界经济论坛视频会议时强调,学习贯彻党的二十大精神,要在全面掌握上下功夫,有什么、干什么、怎么干了然于胸,为贯彻落实现实打下坚实基础。首先

新标签页 x +

搜索或输入网址

广东真一考

壁纸美文
跨过星河,迈过月亮,去迎接更好的自己。

在 综合搜索 中搜索

8°C
+
添加

哔哩哔哩 爱淘宝 QQ邮箱

新闻 导航

阅读模式

当前网站不支持阅读模式 开启 关闭

网站管理 ②

自动进入阅读模式 不自动进入

exam.kaoshixing.com

+ 添加当前网站 输入网址添加

高级设置

祝您视频面试成功！