

黄石市东楚投资集团下属子公司市场化选聘 万豪万枫酒店总经理公告

黄石市东楚投资集团有限公司（以下简称东楚投资集团）是黄石市属国有独资企业，成立于2021年10月1日，注册资本金20亿元，信用等级AAA，资产总额近千亿元。旗下拥有地产集团、住保集团、物流集团、体育集团、建工集团、交发集团、交建集团、人文集团、农发集团等9大子集团公司，业务涵盖城市开发、住房保障、交通物流、工程建设、体育运营、绿色建材、殡葬服务等领域。现有全资、控股公司近70家，干部职工2000余人。

万豪万枫酒店是湖北东楚体育产业发展集团旗下子公司运营的高端体育配套品牌酒店，设216间客房，配套餐厅、宴会厅及会议室等完备设施；酒店融合万豪品牌标准化服务与体育接待专业化特色，可全方位满足体育赛事团队、商务接待、旅游团体等多元需求，是区域内兼具品质与专业特色的标杆型接待载体。

根据酒店业务发展需要，面向社会公开选聘万豪万枫酒店总经理1人，相关情况公告如下：

一、岗位条件

1. 本科及以上学历，酒店管理、工商管理、人力资源管理、旅游管理等相关专业优先；
2. 年龄45周岁以下（年龄以公告发布之日起计算）；
3. 5年及以上国际品牌酒店工作经验，2年及以上万豪万枫体系同岗位管理工作经历；具有完整酒店筹建、运营及万豪店总

资格者优先考虑；

4. 会基本商务英语，能熟练对接万豪集团英文指令及涉外业务；

5. 熟练使用 Opera、Marsha 等万豪指定 PMS 系统及收益管理系统，精通品牌 SOP 落地流程；

6. 具备战略落地、抗压应变、问题解决能力，具有较强的社交能力、语言表达能力和组织协调能力；

7. 掌握一定的金融、财务基础知识，熟悉审批预算编制与执行监控，严控可控成本，优化费用结构，确保现金流、税务合规，证照齐全有效，定期开展财务复盘提升利润率；

8. 具有较高的政治素质，坚决执行党和国家的方针政策，善于把握市场经济规律和企业发展规律，掌握宏观经济形势和国家政策法规，懂经营、会管理、善决策，创新意识和市场竞争意识强，具有良好的职业操守和个人品行，遵纪守法、诚信经营、廉洁从业，工作实绩突出；

8. 具有正常履行职责的身体条件。

有下列情形之一者，不接受报名：

(1) 受到党纪、政纪处分的，正在处分期间的；

(2) 正在接受纪律审查、监察调查、司法调查的；

(3) 有过犯罪记录或曾被用人单位开除的；

(4) 不能与原单位解除劳动合同和劳动关系的，与其他单位和经济组织存在劳动关系或兼职行为的；

(5) 被纳入失信被执行人名单的；

(6) 聘用后即构成回避关系的人员。凡与公司用工部门负责人有夫妻关系、直系血亲关系、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系的应聘人员，不得应聘与用工部门负责人有直接上下级领导关系的岗位；

(7) 具有法律法规及政策规定的其他不予聘用情形的人员。

二、岗位职责

(一) 第一阶段：开业筹备期

1. 运营前置评估与验收许可：按照运营前置思维全面熟悉项目建设情况，对照万豪万枫品牌标准进行差距分析，与业主、施工方沟通，对工程建设、验收、装修布局等提出合理化建议及整改意见；确保万豪品牌方各项审核评分达标；完成万豪方最终验收、具备万豪签发开业许可；

2. 系统搭建与流程导入：对接万豪总部，接入全球销售网络；包含但不限于：客房、公区等硬件标准落地；OPERA PMS V5 Premium 前台管理系统、早餐核销系统移动版云服务、财务系统、万豪全球预订系统 MARSHA、宾客响应系统 GXP、营收管理系统 OneYield 及销售渠道系统 OneSource、PMS、POS、门禁、监控等各类万豪系统的搭建；

3. 核心团队组建与培训：招聘或确认关键部门负责人（运营总监、客房部经理、销售总监等）；开展全员万豪万枫品牌标准化培训，确保服务流程、话术、响应时效符合品牌要求，员工熟悉角色和标准，并对员工进行“品牌标准认证”考核后正式上岗；

4. 物资采买与建章立制：监督审核所有运营物资清单和预算，

确保符合品牌标准；将万豪的 SOP 手册本地化，制定适合本酒店的具体工作流程，制定全员考核标准；

5. 开业营销与预售启动：领导销售团队制定开业促销计划，在万豪系统上上线酒店信息，启动客房预售；

6. 组织“模拟入住”演练，从前台接待、客房清洁到餐饮服务，进行全流程、高强度的测试。测试所有系统在真实场景下的联动（如预订、入住、分账、退房）实效；

7. 策划执行大型开业典礼活动。

（二）第二阶段：运营期

1. 对东楚体育集团下达的酒店经营指标负责，完成营收、利润及各项年度重点工作指标；

2. 现场督导与数据监控：每日巡视各个运营区域，现场纠正偏差，紧盯出租率、平均房价、GSS 分数、线上评论等关键数据。

3. 常态化开展员工绩效考核和培训，降低核心人才流失率，提升团队专业能力与服务水平；

6. 策划并执行各大节假日营销方案，挖掘潜在客户、提升客户复购率与品牌口碑；

7. 管控万豪万枫酒店运营成本，优化费用结构，确保现金流、税务合规，证照齐全有效，定期开展财务复盘提升利润率，确保财务健康；

8. 严格执行东楚体育集团战略发展部署，完成东楚体育集团及上级单位交办的其他重要工作。

三、选聘程序

1. 报名。报名从本选聘公告发布之日起开始，总经理选聘到位后终止。应聘者按要求填写《黄石市东楚投资集团有限公司职业经理人岗位应聘登记表》，提供本人身份证、学历证书、毕业证书、《教育部学历证书电子注册备案表 PDF 版》、职业资格证件、近年来主要工作业绩(成果)、获奖材料、所在企业及个人任职职位相关材料等（电子版，相关资料压缩打包成一个文件），以电子邮件方式将应聘材料发送至：495698559@qq.com。

2. 资格初审。根据选聘岗位职责及任职要求，对应聘者资格条件进行初审，符合职位要求并通过资格初审的应聘人员，将收到有关通知（电话通知），未通过资格初审的，不再另行通知。

3. 面试评估。对通过资格初审的应聘人员组织面试，面试时间另行电话通知。

4. 背景调查。根据面试成绩，按照 1:3 的入围比例，研究确定考察人选并进行背景调查，不足 3 人的以实际入围人数为准。

5. 健康体检。体检需在市级二甲以上公立医院进行，体检标准参照公务员录用体检标准执行，费用自理。因体检不合格、未经批准缺席体检或主动放弃等原因造成人选空缺的，取消预录资格，公司可根据实际情况研究决定是否递补。

6. 上会研究。将依据综合成绩、考察情况及体检结果，研究确定录用人员。

7. 公示及录用。录用人员名单将在黄石市东楚投资集团有限公司官网进行公示，公示时间为 5 个工作日。因公示期间收到举报并查实不符合招录条件造成人选空缺的，可根据实际情况研究

决定是否递补。公示期间无异议的人员，将按照规定办理相关录用手续。

四、任期及薪酬待遇

1. 聘期管理：总经理岗位实行契约化管理，聘期为 1 年，签订岗位聘任协议书、年度经营业绩责任书，约定年度考核目标。

2. 薪资标准：年薪总额不超过人民币 36 万元（税前），薪酬结构由固定薪酬与绩效薪酬两部分组成。其中绩效薪酬占比不低于年薪总额的 60%，依据酒店开业筹备任务落实情况及季度、年度经营量化目标的完成情况进行考核与兑现。

五、考核指标设定

1. 总经理的考核指标主要包括：经济指标、细项指标和评议指标。

2. 经济指标：包括但不限于营收、利润、单房价、入住率等。

3. 分类指标：包括但不限于开业筹备落实落地工作、服务质量、客户满意度、安全生产及维稳工作等内容。

4. 评议指标：对总经理综合表现、经营管理水平、核心竞争能力、企业贡献等方面进行综合考察和分析基础上做出的综合评价。

5. 考核权重：筹开工作落实占比 60%，营收占比 20%，利润占比 20%。

六、风险防控

选聘的总经理须严格遵守国家法律法规及集团规章制度。如因违规违纪或履职不当受到党纪政务处分的，将依据《国有企业

《管理人员处分条例》及《市国资委出资企业负责人受到党纪政务处分薪酬扣减实施方案》等制度，对其薪酬待遇、绩效考核结果进行相应扣减或追责处理。若因违反国家法律法规或工作履职不当，导致重大舆情、重大决策失误、重大安全与质量责任事故、重大环境污染责任事故、重大违纪和法律纠纷案件等，给企业造成重大不良影响或者国有资产损失的，实行“一票否决制”，将按程序中止任期、解除聘任，并依法追究相应责任。

总经理对任期内出现的经营风险负责，不受任期限限制，若在任期届满后发现任期内有违规经营行为或存在重大风险损失，按照相关程序追溯，并依照相关法律法规追究其责任。

七、有关说明

1. 应聘人员应对所提交材料和报名信息的真实性、完整性负责，凡弄虚作假者，一经查实立即取消应聘或聘用资格。

2. 本公告解释权归东楚投资集团。联系电话：0714—6511629，陆女士：13135937985。

附：黄石市东楚投资集团下属子公司市场化选聘
万豪万枫酒店总经理岗位应聘登记表

黄石市东楚投资集团有限公司下属子公司 市场化选聘万豪万枫酒店总经理岗位报名登记表

基本信息						
姓名		性别		民族		照 片
出生年月		籍贯		政治面貌		
婚姻状况		户口所在地		健康状况		
手机号码			身份证号码			
全日制学历及学位			毕业院校及专业			
在职学历及学位			毕业院校及专业			
现工作单位及职务岗位						
教育培训经历						
起止时间	毕业学校及专业（高等教育）					
工作经历						
起止时间	单位名称及职位				主要工作内容	

其他个人情况					
专业 技能 资格 证书					
获奖 情况					
家庭 主要 成员 情况	关系	姓名	出生 年月	政治 面貌	工作单位及职务
报名 承诺	<p>本人承诺所提供的一切信息、资料真实有效，我已仔细阅读《黄石市东楚投资集团有限公司职业经理人市场化选聘公告》等相关内容，清楚并理解相关要求。在此我郑重承诺：一、自觉遵守本次应聘的有关规定；二、真实、准确地提供本人个人信息、证明资料、证件等相关材料；三、认真履行报考人员的各项义务；四、遵守报名、考试、考察等工作纪律，服从应聘工作安排，不舞弊或协助他人舞弊；五、对违反以上承诺所造成的后果，本人自愿承担相应责任。</p> <p style="text-align: right;">签名：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>				