

《线上面试操作手册》

视频面试前准备

考前须知—考前准备

1、视频面试设备要求：市面主流配置的PC电脑（windows10及以上、Mac不限），运行内存不少于4G、带摄像头（手机+pad不可用）。

2、智能手机终端：带有前置摄像头的智能手机，桌面手机支架或其他支撑物品

3、浏览器要求：提前下载好谷歌浏览器的最新版、360极速浏览器的最新版。优先使用谷歌浏览器。



谷歌浏览器下载地址：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>



360极速浏览器地址：<http://browser.360.cn/ee/>

4、网络带宽要求：实际上行带宽2兆以上-2M(即2Mb/s)。

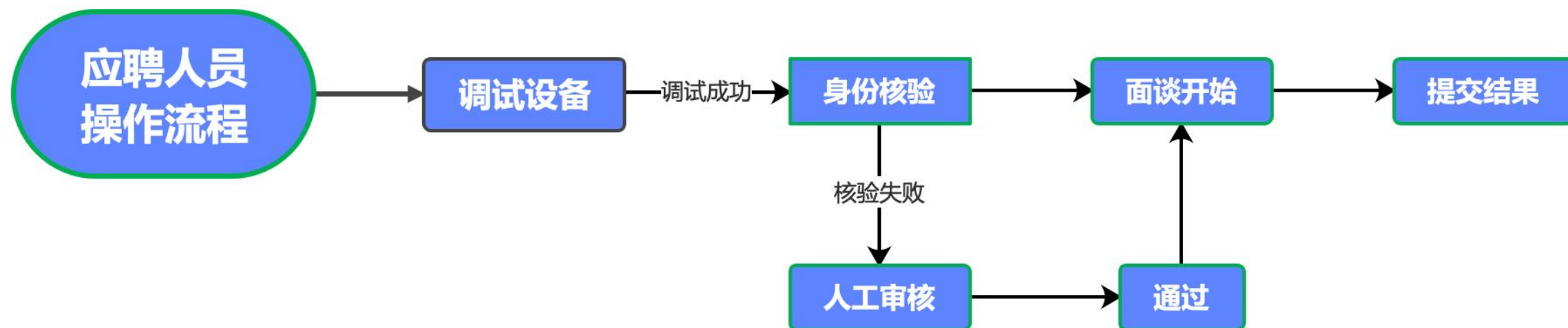
5、电脑摄像头：请确认电脑摄像头处在能够正常使用状态下,例如:QQ/微信/钉钉等视频聊天可以正常使用。

6、电脑麦克风：请确认电脑麦克风在正常使用状态下，可进行音视频通话。

7、其他备用物品：电脑内存放一张身份证（护照/居住证等有效证件）照片，以备视频面试前公安系统识别不通过时监考老师人工核查身份。

视频面试流程

视频面试流程—总体流程一览



视频面试流程—登录页面

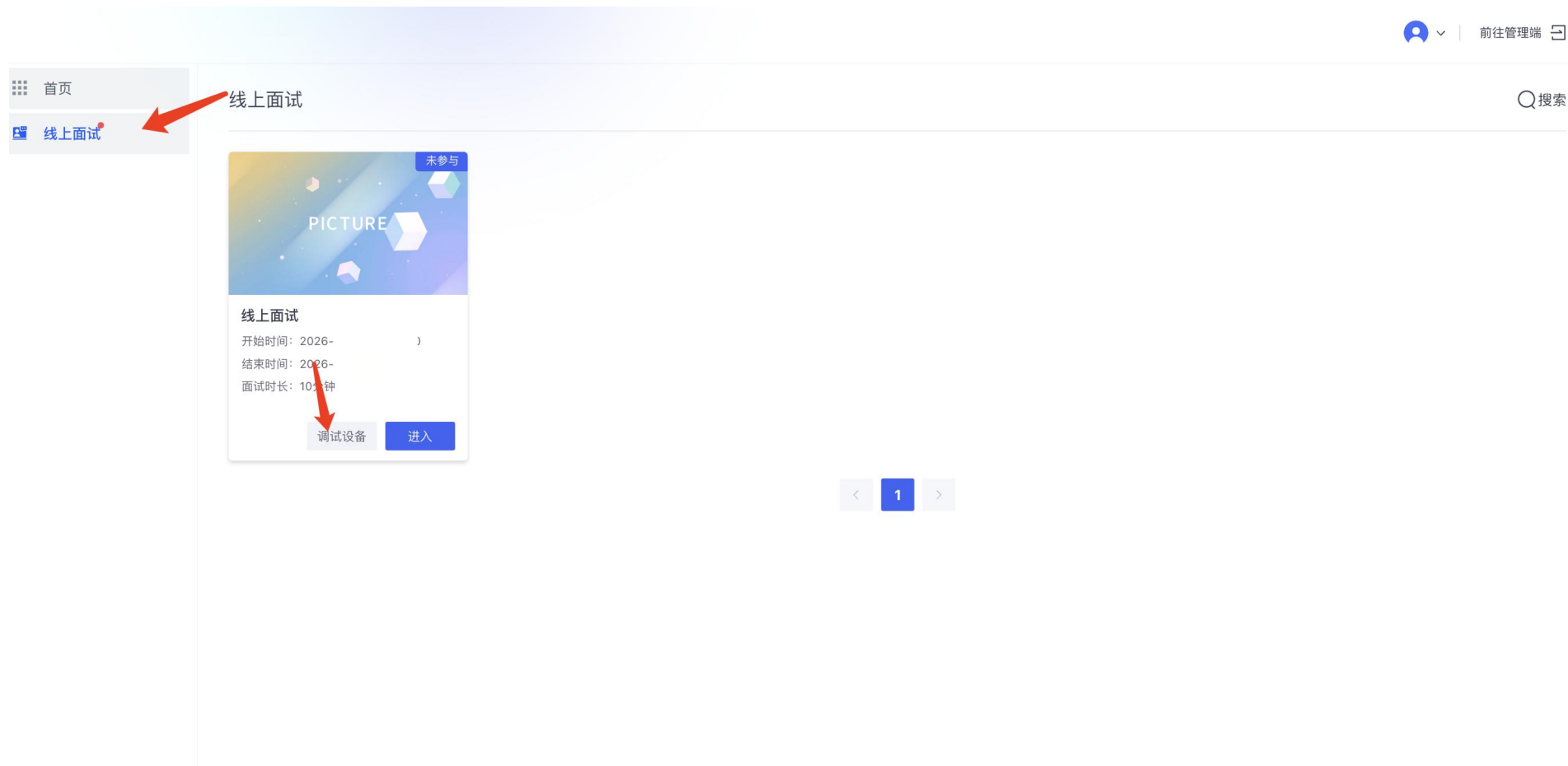
视频面试登录地址：<https://v.kaoshixing.com/login/account/pc/#/login/642474>

登录账号：身份证号 登录密码：身份证号后六位（尾号有x为大写）



视频面试流程—调试设备

1. 先调试设备（调试摄像头、麦克风设备），确保作答设备稳定、正常



视频面试流程—启用摄像头和麦克风

2.点击启用摄像头和麦克风，状态为正常，有画面，即可下一步



点击“启用摄像头和麦克风”后，麦克风音量检测



状态为正常，点击“下一步即可”

视频面试流程—启用屏幕录制

3.点击启用屏幕录制，在弹出的“共享屏幕”窗口中，选择“整个屏幕”窗口分享。
此时，系统实时共享电脑屏幕画面，录屏功能检测通过。



视频面试流程—手机副摄像头扫码

4.手机微信扫码屏幕二维码，并在手机上点击确认，电脑屏幕可以看到手机实时画面，系统检测通过。并把手机架设在正左侧/右侧1.5-2米左右等位置



视频面试流程—调试成功

5.调试完成后，点击“下一步”即可，页面提示调试成功，返回答题入口即可。



视频面试流程—身份核验

- 1.设备测试完毕，进入身份核验环节。首先阅读视频面试须知，并在弹出的界面勾选、“我已阅读上述说明” “我已完成设备调试”， 点击下方“身份核验” 按钮。
- 2.身份核验环节，点击“拍照”后点击“下一步”（请采集正脸、全脸照片验证成功）进入考试。

模拟测试

- 1.本次设备测试不对最终考试结果产生任何影响。（内测试容与正式考试无关，仅测试考生能否正常使用设备完成答题。）
- 2.需要答题时间至少20分钟，进行充分调试。
- 3.测试期间如遇问题可咨询考生手册里面最后一页的咨询电话。
- 4.请根据准考证里面的的时间和考生手册相关要求，参加正式考试。
- 5.副机位（手机机位）严格按照要求摆放，否则影响正常考试。

勾选我已阅读，完成设备调试

- ☒ 我已阅读上述内容
- ☒ 我已完成设备调试

提示：可提前15分钟进入答题页面启用设备，请做好准备！

身份核验

点击身份核验即可

身份验证

1 填写信息 2 照片采集 3 验证结果

请保证周围光线充足，五官清晰可见！《摄像头异常，查看帮助》



点击开始拍照

开始拍照

身份验证

1 填写信息 2 照片采集 3 验证结果

请保证周围光线充足，五官清晰可见！《摄像头异常，查看帮助》



上一步

确定

下一步

视频面试流程—如遇身份核验失败，怎么办？

3.身份核验环节，如验证失败，可上传电脑桌面预留的证件照（身份证照片）-提交人工审核。
提交后，请耐心等待，查看审核结果，如已经进入作答页面，可以开始作答。

身份验证

1 照片采集

2 验证结果

!

验证失败

身份验证失败，剩余可重试次数

0

失败原因：人脸与系统预留照片的相似度过低

照片对比：

本次采集照片：

系统预留照片：

申请人工审核

身份验证

1 填写信息

2 照片采集

3 验证结果

4 人工审核

相关人员将对您的“本次采集照片”和“身份证照片(正面)”，人证合一才可通过审核。（请保证周围光线充足，五官清晰可见！）

本次采集照片：

换一张

身份证照片(正面):

*请按图示上传身份证

姓名: XXXX
性别: X 民族: X
出生: XXXX 年 XX 月 XX 日
住址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
公民身份号码: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

上传

提交审核

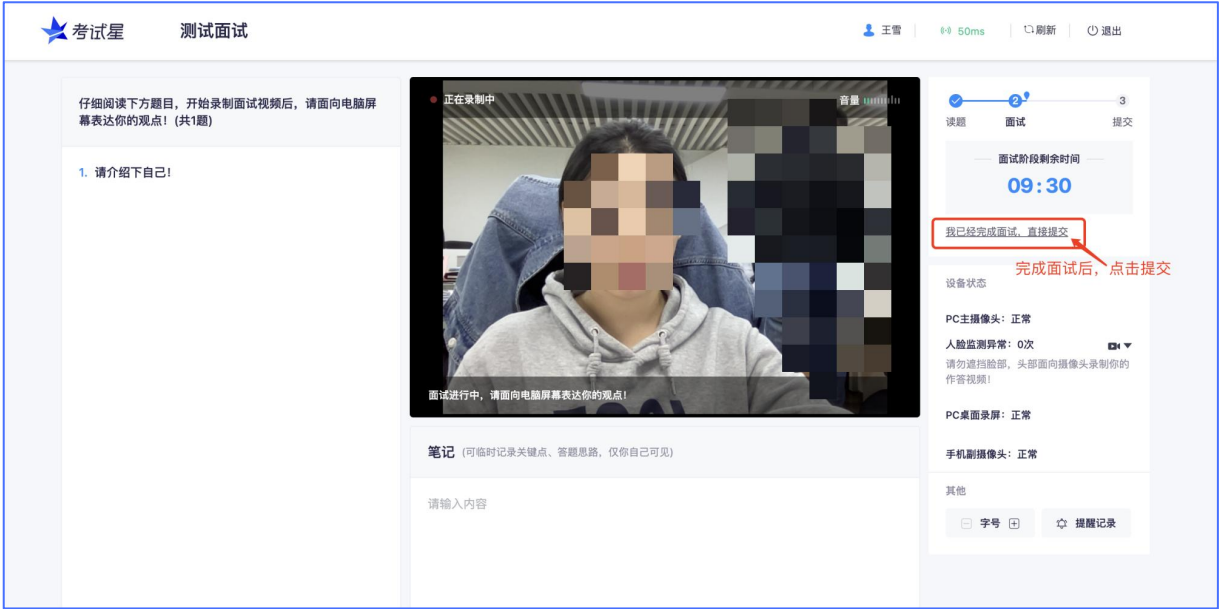
视频面试流程—进入视频面试页面

4.进入试题页面：完成身份信息核验后，点击“开始授权”，在弹出的页面选择“整个屏幕”选项，完成屏幕实时共享，进入正式视频面试页面。请确保左上角实时画面正常，若黑屏，请参照调试设备步骤重新完成调测。请选择安静环境视频面试，关闭电脑端所有与视频面试无关的软件，避免意外干扰和软件弹窗影响视频面试。



视频面试流程—进入视频面试开始作答

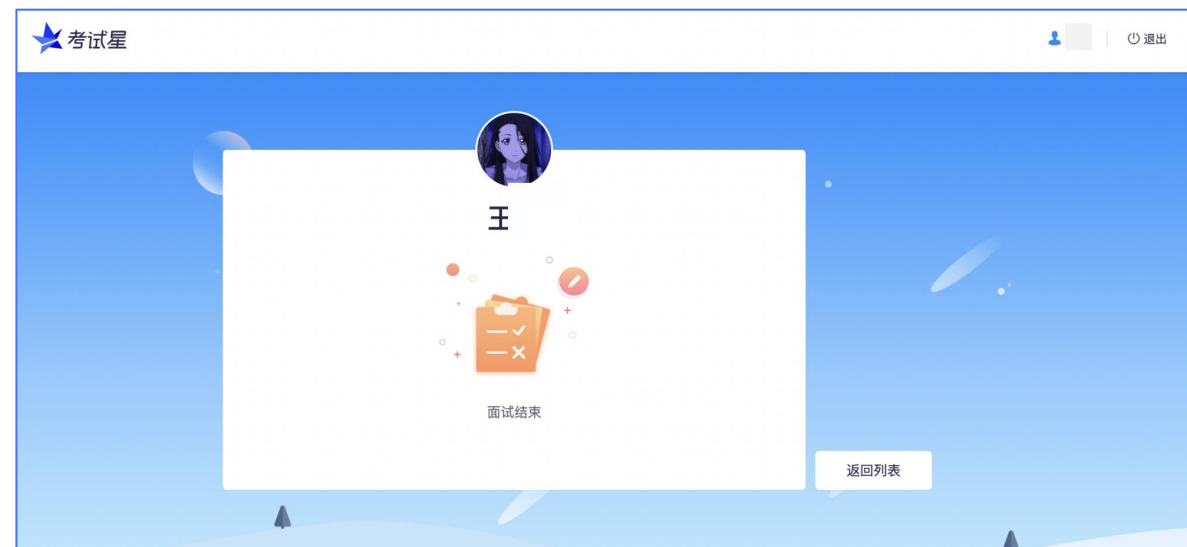
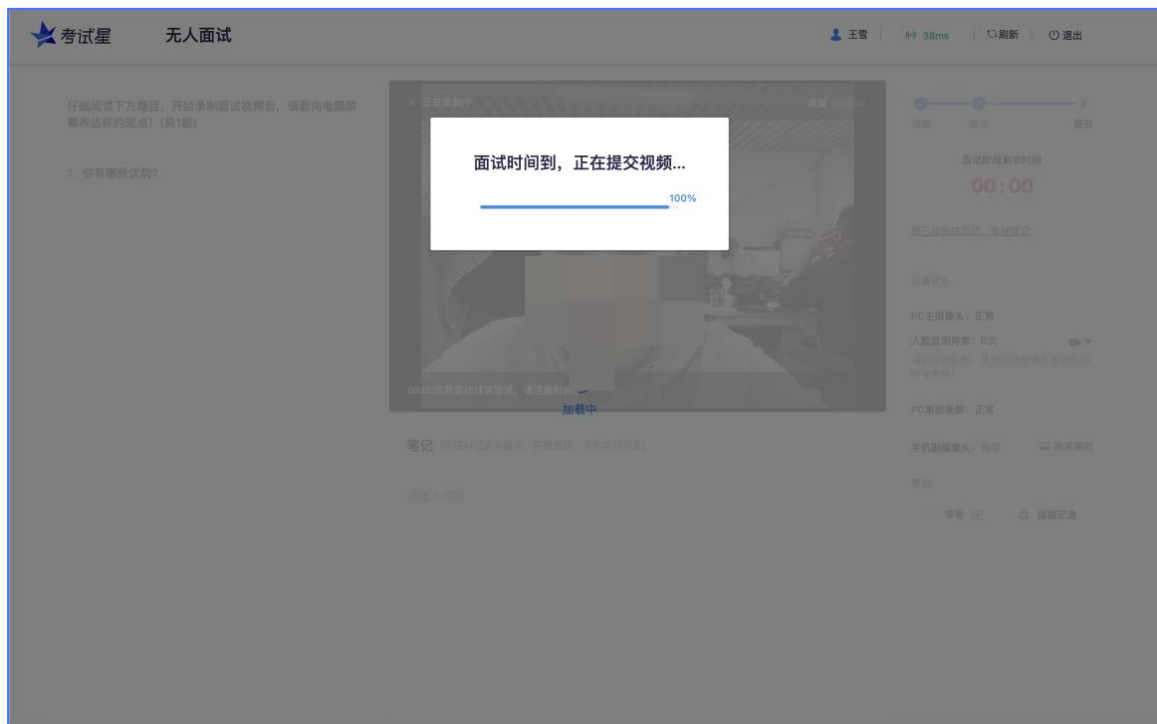
5.开始作答页面：答题期间，考生需始终保持脸部处于电脑、手机摄像头监控范围内，视频面试现场参见下图。离开视频面试、遮挡脸部、多人入镜、左顾右盼、接打电话、切换屏幕等作弊或违规行为将被系统记录，并通过后台人工智能识别+人工判定，超过规定次数等将被系统强制交卷。



视频面试流程—视频面试结束

6.自动结束视频面试：答题完毕。

注：视频面试初选结果不在学员端显示，招聘方自行线下通知



常见问题

常见问题—多发问题处理5步法

在过程中最多的问题就是电脑摄像头问题处理办法五步：

第一步：用微信或qq在电脑登陆，视频语音通话看看是否正常。

第二步：不要用XP系统、不要用苹果自带的safari。



第三步：用谷歌浏览器，把谷歌浏览器更新到最版本



注：苹果电脑需要在系统偏好设置-安全性与隐私内把摄像头和麦克风权限打开



第四步：如果最新版本谷歌浏览器还不行，可以下载最新版本360极速浏览器



第五步：都不行建议考生更换设备。

常见问题—调试设备硬件失败-Windows

如果调试设备失败，或者《启用按钮》没反应时，请按照以下方法进行操作；

1.请更新谷歌或360极速浏览器至最新版本，谷歌浏览器官网：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>
360极速浏览器官网：<https://browser.360.cn/ee/mac/index.html>，下载完成安装后，重启电脑进行尝试。

2.windows电脑，请打开摄像头访问权限，详见：

<https://jingyan.baidu.com/article/7c6fb428458f1fc1652c90d2.html>

3.windows电脑，请打开麦克风访问权限，详见：

<https://jingyan.baidu.com/article/7908e85c663e6dee481ad2db.html>

常见问题—调试设备硬件失败未授权

电脑系统<摄像头权限>设置说明: 确认电脑操作系统已授权允许浏览器使用摄像头。

苹果电脑权限获取方法: 设置-安全性与隐私-点击锁按钮以进行更改-选中摄像头勾选谷歌浏览器允许授权



苹果MAC电脑设置截图



windows电脑设置截图

常见问题—调试设备硬件失败未授权

1 摄像头和麦克风

2 调试完成



调试状态: ● 正常

摄像头

USB2.0 VGA UVC WebCam (0408:3046)

麦克风

默认 - 麦克风 (Realtek(R) Audio)

您已成功启动摄像头和麦克风

下一步

注意事项:

01. 点击【启动摄像头和麦克风】后，浏览器将提示您授权，请务必点击“允许”！
[查看操作指引图片](#) > [调试失败，点此查看帮助文档](#) >

02. 左侧出现视频画面,且“调试状态: 正常”，则代表您的设备正常，可进入下一步！



摄像头
配备实体遮罩



摄像头&麦克风
关闭键及指示灯

上图为:物理摄像头示例

常见问题—调试设备硬件失败

如电脑安装虚拟摄像头，需选择接入电脑自带摄像头。

如还没有反应，请按以下方法操作：详细操作请看下文



常见问题—异常处理办法

4. 提交答案后,无法正常提交。

答:只要答案提交,数据就能保存,无需担心,如遇提交进度慢与网络原因无法提交,耐心等待3-5分钟,即可关闭页面。(操作手册有示意图);

5. 人脸识别,下一步点不动。

答:刷新再试+更换浏览器,如当出现一次审核未通过情况下,调整光线,避免背光、避免逆光拍照;

6. 电脑屏幕分辨率调整快捷键:Ctrl和+号(放大屏幕显示分辨率), Ctrl和-号(缩小屏幕显示分辨率);

7. 作答页面内题目文字大小调整:右上方按钮《字号:+和-》。

祝您视频面试成功！